



Hay River Health & Social Services Authority | Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River
37911 MacKenzie Highway | 37911 route Mackenzie
Hay River, NT X0E 0R6 | ☎ (867) 874-8000 📠 (867) 874-8141

Avis public – Mise à jour sur les niveaux de service – juillet et août 2024

Le 20 juin 2024 – Le système de santé et des services sociaux des TNO continue de faire face à des pressions et à des répercussions sur les services liées à une pénurie de travailleurs qualifiés aux TNO et dans l'ensemble du pays. Les efforts se poursuivent pour pallier le manque de personnel par l'embauche de résidents à temps plein et de personnel suppléant ou occasionnel. Des travaux sont en cours pour mettre en œuvre des solutions opérationnelles immédiates visant à minimiser les risques liés à la dotation en personnel. Des travaux sont également en cours à plus long terme en vue d'assurer une dotation durable en personnel.

Afin de s'assurer que les résidents disposent de l'information dont ils ont besoin pour comprendre les niveaux de service assurés pendant l'été, l'ASSSSHR continuera de surveiller les répercussions sur les services et d'informer les résidents des changements le plus tôt possible. Vous pouvez également consulter les niveaux de service au www.hrhssa.org.

Services de médecins ou d'infirmiers praticiens – juillet et août

Clinique médicale – L'accès aux services se poursuivra avec un nombre réduit de praticiens. Aucune fermeture de service n'est prévue pour le moment.

Patients externes – L'accès aux services se poursuivra avec un nombre réduit de praticiens. Aucune fermeture de service n'est prévue pour le moment.

Services des urgences – Un médecin sera toujours en poste, à l'exception de la période du 12 au 19 juillet, pendant laquelle un soutien virtuel sera assuré. Les efforts de recrutement se poursuivent afin d'assurer la présence d'un médecin dans la collectivité pendant cette période.

Efforts de recrutement en cours :

- L'ASSSSHR a mis en place des mesures incitatives spécifiques aux infirmiers praticiens pour les mois de juillet et août afin de soutenir le service des consultations externes, les patients hospitalisés et la clinique médicale.
- Le ministère de la Santé et des Services sociaux a mis en place des mesures incitatives accrues pour les médecins suppléants pendant les mois d'été.
- Des directives médicales sont en place pour donner des indications claires aux infirmiers autorisés en l'absence d'un praticien.
- L'ASSSSHR a conclu un contrat avec Advanced Medical Solutions afin de recruter deux ambulanciers paramédicaux pour les mois de juillet et d'août afin de soutenir le service des urgences.

L'ASSSSHR organisera ses réunions trimestrielles avec les intervenants locaux au cours des prochaines semaines, ce qui constituera une occasion de plus d'échanger avec les membres de la collectivité.

Bien que cette situation soit difficile, nous vous demandons de faire preuve de patience et de gentillesse avec notre personnel, particulièrement avec les employés de première ligne et de l'administration qui se présentent au travail tous les jours et font de leur mieux pour répondre aux besoins en soins de santé de chacun.

L'ASSSSHR continue de travailler avec l'Administration des services de santé et des services sociaux des TNO pour recruter des salariés et développer des stratégies d'atténuation visant à éviter les fermetures. Pendant ce temps, nous nous engageons à tenir les clients et les parties prenantes de la collectivité au courant de l'évolution de la situation au cours des mois de juillet et d'août.

Merci.