



Hay River Health & Social Services Authority | Administration des services de
santé et des services sociaux de Hay River
37911 MacKenzie Highway | 37911 route Mackenzie
Hay River, NT X0E 0R6 | ☎ (867) 874-8000 📠 (867) 874-8141

October 3, 2019

We would like to provide the community with an update regarding Practitioner staffing. Earlier this year we committed to communicating the current status of Practitioners and the efforts we are undertaking to manage the situation.

At this time we continue to experience a limited number of Physicians and Nurse Practitioners in the community. Due to the shortage, clinic appointments remain limited for the foreseeable future. Your patience is requested as our staff is working hard to accommodate the needs of the community.

Our Authority continues to work hard to attract and recruit Physicians and Nurse Practitioners to our community. To ensure we have adequate staffing we continue to:

- Reaching out to our Territorial partners for assistance;
- Contacting all previous and current locum Practitioners for assistance;
- Continued advertising on HRHSSA website, PracticeNorth and other recruitment streams; and
- Provide a competitive compensation package.

We hope that this information provides you with the assurance that we continue to work hard to ensure the necessary staffing levels for Practitioners in Hay River are met. Our continued commitment to quality care and patient safety is our priority.

If your situation is urgent, please proceed to the emergency department at the Hay River Regional Health Centre.

We would like to thank you for your patience and understanding.

Erin Griffiths
Chief Executive Officer



Hay River Health & Social Services Authority | Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River
37911 MacKenzie Highway | 37911 route Mackenzie
Hay River, NT X0E 0R6 | ☎ (867) 874-8000 📠 (867) 874-8141

3 octobre 2019

Nous souhaitons présenter à la collectivité les dernières nouvelles en ce qui concerne la dotation en praticiens. Plus tôt cette année, nous nous sommes engagés à bien communiquer l'état actuel de notre effectif de praticiens et nos efforts pour gérer la situation.

À l'heure actuelle, nous continuons d'avoir en poste un nombre restreint de médecins et d'infirmiers praticiens dans la collectivité. En raison de cette pénurie, le nombre de rendez-vous à la clinique continuera d'être limité jusqu'à nouvel ordre. Merci de votre patience pendant que le personnel de notre clinique s'efforce de répondre aux besoins de la collectivité.

Notre administration continue de travailler fort pour attirer et recruter des médecins et des infirmiers praticiens à Hay River. Pour nous assurer que nous avons suffisamment d'employés, nous continuons de :

- demander de l'aide à nos partenaires territoriaux;
- contacter tous les praticiens suppléants travaillant ou ayant travaillé pour nous afin de leur demander de l'aide;
- publier des annonces en continu sur le site de l'ASSSSHR, sur le site *Exercez aux TNO* et sur d'autres filières de recrutement;
- offrir une rémunération et des avantages sociaux concurrentiels.

Nous espérons que ces renseignements vous rassureront sur le fait que nous maintenons nos efforts pour disposer d'effectifs de praticiens suffisants à Hay River. Notre priorité reste de nous engager à fournir des soins de qualité et à garantir la sécurité des patients.

En cas d'urgence, veuillez vous rendre au Service des urgences du Centre de santé régional de Hay River.

Merci de votre patience et de votre compréhension.

Erin Griffiths
Chef de la direction