



Hay River Health & Social Services Authority

37911 MacKenzie Highway, Hay River, NT X0E 0R6 • Phone (867) 874-8000 • Fax (867) 874-8141

The Hay River Health and Social Services Authority (HRHSSA) would like to provide residents of Hay River an update on the temporary Physician shortage in our community. We recognize the community concern with this short-term shortage and feel it is important to provide updates to our community as it relates to service.

The HRHSSA currently has three full time resident physicians. Two of those physicians had planned leave for this period and we had two locums scheduled as relief. For reasons beyond our control, the two locums cancelled their planned visit creating the current temporary shortage.

A Task Team was assembled to work with other departments and Health and Social Services Authorities to address the shortage. Given it was spring break and Easter we have been challenged finding locums on such short notice. However, we were able to cover 24 hour on call for this period. The emergency room has remained open during the temporary shortage.

Client care has been prioritized and the Task Team has made the necessary management decisions to deal with all affected areas. A plan has been initiated with Rings Pharmacy to deal with prescription refills.

We expect service levels to return to normal by May 20th.

This is an unfortunate circumstance and one that is becoming more common across Canada as it relates to having appropriate physician levels in health centers. We are always recruiting and will continue to do so.

We want to thank the community of Hay River for their patience and understanding as we work through this temporary shortage.

Brian Willows
Public Administrator
Hay River Health and Social Services Authority



Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River

37911, route Mackenzie, Hay River NT X0E 0R6 • Tél. : 867-874-8000 • Téléc. : 867-874-8141

L'Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River (ASSSSHR) souhaite faire une mise à jour à l'intention des résidents de Hay River concernant la pénurie temporaire de médecins dans notre collectivité. Nous sommes conscients des préoccupations de la collectivité à l'égard de la situation et estimons qu'il est important de fournir des mises à jour sur les services.

L'ASSSSHR a actuellement en poste trois médecins résidents à temps plein. Puisque deux de ces médecins avaient prévu de prendre congé durant cette période, deux remplaçants devaient venir prendre leur place. Pour des raisons indépendantes de notre volonté, ces deux remplaçants n'ont pas pu venir, créant ainsi l'actuelle pénurie temporaire.

Une équipe spéciale a été formée pour travailler avec d'autres ministères et administrations des services de santé et des services sociaux pour remédier à la situation. Comme cette situation coïncidait avec la semaine de relâche et le congé de Pâques, il a été difficile de trouver des remplaçants à la dernière minute. Nous avons toutefois réussi à assurer une disponibilité sur appel 24 heures sur 24 durant cette période. De plus, le Service des urgences demeure ouvert durant la pénurie temporaire.

Nous avons mis les soins aux clients en priorité, et l'équipe spéciale a pris les décisions de gestion nécessaires pour s'occuper des services touchés. Un plan a été mis en place avec la pharmacie Rings pour le renouvellement des prescriptions.

Nous prévoyons que les niveaux de service reviendront à la normale d'ici le 20 mai.

Il s'agit d'une situation malheureuse; en effet, partout au Canada, le manque d'effectifs dans les centres de santé est de plus en plus fréquent en ce qui a trait aux médecins. Nous continuerons nos efforts de recrutement.

Nous souhaitons remercier les résidents de Hay River pour leur patience et leur compréhension durant cette situation temporaire.

Brian Willows
Administrateur public
Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River